

MetaSAT

STRÁŽENIE VOZIDLA AKO SA PATRÍ

Vážený zákazník, blahoželáme Vám, že ste sa rozhodli pre telematické zariadenie **MetaSAT!**

Pred tým ako začnete čítať Návod na použitie tohto zariadenia, chceli by sme Vám poskytnúť niekoľko všeobecných informácií, ktoré by Vám mohli byť užitočné najmä na lepšie oboznámenie sa s vlastnosťami Vášho nového bezpečnostného zariadenia. MetaSAT je bezpečnostný systém na ochranu vozidiel založený na komunikácii so satelitom používajúci GPS (Global Positioning System) technológiu a ktorý určuje polohu Vášho vozidla 24 hodín denne 365 dní ročne. MetaSAT bol homologizovaný podľa najprísnejších súčasných noriem pre elektronické zariadenia a bol bezpečne a neprístupne nainštalovaný vo Vašom vozidle.

OPIS TELEMATICKÝCH SLUŽIEB:

Telematické služby sa poskytujú prostredníctvom zariadenia nainštalovaného do Vozidla a napojeného na Centrum služieb Octo. Zariadenie poskytuje nasledujúce hlavné funkcie:

- lokalizáciu prostredníctvom GPS, ktorá slúži na určenie miesta a rýchlosti pohybu Vozidla;
- snímač akcelerácie, ktorým sa zisťujú havárie, ich podstata a dynamika;
- funkcie monitorovania, ktorými sa zisťujú určité stavy (napr. odpojenie akumulátora a pod.);
- funkcie riadenia spotreby, ktorými sa minimalizuje čerpanie energie z akumulátora, keď je vozidlo zaparkované;
- diagnostické funkcie, ktorými sa kontroluje činnosť a funkčnosť zariadenia;
- GSM/GPRS komunikácie, ktoré slúžia na prenos údajov zo zariadenia do Centra služieb Octo.

Telematické služby poskytované na základe zmluvy o telematických službách sú:

- Správa zákazníckych dát, vozidla a terminálu MetaSAT cez internet prostredníctvom internetovej stránky www.metasat.sk.
- Štatistika prevádzky vozidla.
- eCall asistenčné služby v prípade havárie vozidla. Operačné stredisko poskytne potrebnú asistenciu podľa rozsahu havárie.
- Hlásenia o odpojení autobatérie alebo poklese napájania (zákazník dostane varovnú SMS správu na telefónne číslo).
- Prevádzka SIM karty (GPRS, SMS, USSD, DATA) vrátane medzinárodného roamingu a všetkých telekomunikačných poplatkov.
- **Automatické stráženie Premium**
Zákazník dostane SMS a zároveň je informovaný Dispečing ochrany G4S Technology Solutions (SK),s.r.o. v prípade:
 - Odpojenia autobatérie vozidla
 - Poplachu z autoalarmu
 - Neautorizovaného štartovania vozidla (bez prítomnosti autorizačnej karty)
 - Pohybu vozidla bez zapnutého zapaľovania (Odtiahnutie vozidla)

Spoločnosť G4S Technology Solutions (SK),s.r.o. vykoná vyhľadanie a diaľkové zablokovanie vozidla.

Tieto služby je možné rozšíriť o knihu jász:

MONITORING VOZIDLA – KNIHA JÁZD (ako doplnok služby Automatické stráženie Premium)

Táto služba poskytuje prostredníctvom webu chronologické informácie o Vozidle Klienta, a to v podrobnej forme. Poskytuje rôzne typy záznamov o pohybe vozidla. Využitím tzv. „kreditov“ môže táto služba poskytovať (takmer) priebežné informácie (v reálnom čase) o Vozidle(ách) Klienta, ktoré sú založené na zisťovaní miesta (jednorazovými aktualizáciami polohy) a na pravidelnom zaznamenávaní.

Zariadenie sťahuje dáta všetkých ciest vozidla so vzdialenosťou, časom jazdy, adresou a zobrazením na mapách.

UŽITOČNÉ INFORMÁCIE:

Po nainštalovaní a aktivovaní zariadenia do vozidla sa na mobilné telefónne číslo klienta zašle úvodná textová správa. Ak sa táto textová správa nedoručí, klient sa musí obrátiť na subjekt zodpovedný za aktiváciu, ktorý skontroluje, či sú Telematické služby aktivované a funkčné.

ČO ROBIŤ:

V PRÍPADE ODCUDZENIA

Klient musí zavolať Dispečing ochrany (G4S), požiadať, aby sa pokúsilo sledovať a lokalizovať odcudzené Vozidlo. Musí postupovať podľa inštrukcií operátora.

V PRÍPADE HAVÁRIE

Systém automaticky vyšle poplachový signál do Operačného strediska ASA (Autoklub Slovakia Assistance s.r.o.), ktoré priamo kontaktuje klienta za účelom poskytnutia pomoci na ceste.

V PRÍPADE SERVISU VOZIDLA

Aby sa počas údržby alebo opravy Vozidla nespúšťali falošné poplachy, klient musí zavolať Dispečing ochrany (G4S), aby nastavilo systém do SERVISNÉHO REŽIMU. Po skončení údržby alebo opravy sa musí klient opäť spojiť s Dispečingom ochrany (G4S) a požiadať o opätovnú aktiváciu zariadenia. Upozorňujeme, že zariadenie je v servisnom režime vyradené z činnosti. Na zariadeniach RC110 sa servisný režim ukončuje automaticky po prekročení rýchlosti cca 25 km/h.

V PRÍPADE PREPRAVY VOZIDLA (Odťah vozidla, preprava trajektom ...)

Aby sa počas prepravy vozidla nespúšťali falošné poplachy, klient musí zavolať Dispečing ochrany (G4S), aby nastavilo systém do REŽIMU PREPRAVY. Po skončení prepravy sa musí klient opäť spojiť s Dispečingom ochrany (G4S) a požiadať o opätovnú aktiváciu zariadenia. Zariadenie počas režimu prepravy nezasiela poplach v prípade pohybu vozidla bez zapnutého zapaľovania. Ostatné poplachy sú funkčné.

V PRÍPADE VÝMENY VOZIDLA

Postúpenie zariadenia do nového vozidla klienta si vyžaduje vopred súhlas Centra starostlivosti o zákazníka a úhradu poplatku za prenos, čiže za demontáž a novú inštaláciu.

V AKOMKOLVEK INOM PRÍPADE

V prípade potreby inej pomoci môže klient zavolať do Centra starostlivosti o zákazníkov.

Dispečing ochrany G4S Technology Solutions (SK), s.r.o.

(pre prípad Odcudzenia 24 hodín/365 dní)

v SR: 02 54 79 31 74, 02 59 42 51 74

alebo zo zahraničia: +421 2 54 79 31 74, +421 2 59 42 51 74

Operačné stredisko ASA (Autoklub Slovakia Assistance s.r.o.)

(pre prípad asistencie/havárie 24 hodín/365 dní)

v SR: 0800 11 9455

alebo zo zahraničia: +421 2 4920 5951

Centrum starostlivosti o zákazníka (SETECH Telematics, s.r.o.)

Od 8:00 do 16:00, od pondelka do piatku

+421 2 45 64 45 45

Pre telefonický kontakt si, prosím, pripravte číslo Zmluvy o telematických službách.